

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR RESA MED ICELAND EXPLORER AB. (AMERICA EXPLORER)



Iceland Explorer AB driver varumärket America Explorer.
(En resa bokad hos America Explorer hanteras och administreras av Iceland Explorer AB.
Avtalet görs med Iceland Explorer AB och din faktura kommer från Iceland Explorer AB.)

Särskilda villkor gäller för paketresor i Iceland Explorers regi.

Observera: Vid köp av endast flygbiljett gäller andra regler då vi är styrda av flygbolagens regler och villkor för avbeställningar och ändringar. Bokas endast flygbiljett är den normalt ej ändringsbar, alternativt ändringsbar mot en avgift. Avbokningskostnaden för bokning av endast flygbiljett är 100 %.

Bokning och betalning paketresor:

Efter att du har bokat din resa får du en bekräftelse, specifikation på resans pris samt ett inbetalningskort/faktura för anmälningsavgiften samt eventuellt avbeställningsskydd. Vid bokning tidigare än 60 dagar innan avresa är anmälningsavgiften 1000 kronor per person. Den skall betalas innan på fakturan angivet förfalldatum efter att du har bekräftelsen, annars annulleras bokningen. Resterande belopp, slutbetalning, skall betalas på angivet datum, i de flesta fall 5 veckor före avresa (på din faktura står förfalldatum). Därefter översändes färdhandlingarna till dig med posten, normalt skickas resehandlingar ca 3 veckor före avresa. Om slutbetalning ej erläggs inom angiven tid kan bokningen betraktas som avbeställd.

Observera: I vissa fall innehåller paketresor flygbiljetter av s.k. kampanj- eller "Best buy" karaktär. Dessa biljetter har strikta ändrings- och avbokningsregler bestämda av respektive flygbolag. Det innebär att de har kort betalningstid och kan ej återbetalas vid eventuell avbokning. I dessa fall betalas "flygdelen" av paketresan innan det förfalldatum som anges på fakturan (oftast i samband med anmälningsavgiften).

Avbeställning och ändring:

Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresa uttages en avgift om kr 1000 per person. Vid avbeställning 30 - 0 dagar före avresa uttages 100 % av resans pris. Notera även speciella villkor vid vissa paketresor där kampanjbiljetter eller s.k. "Best Buy" flygbiljetter ingår i paketpriset. Dessa flygbiljetter är ej ändringsbara och ej återbetalbara.

Avbeställningsskydd och reseförsäkring:

Avbeställningsskydd och reseförsäkring ingår ej i resans pris. Vi rekommenderar därför alla resenärer att teckna dessa försäkringar.

Avbeställningsskydd tecknas samtidigt som du bokar resan och betalas tillsammans med anmälningsavgiften. Avgiften för avbeställningsskydd är 6 % av resans pris och bokas via Europeiska (ERV) Reseförsäkringar. Ingår avbeställningsskydd och du blir tvungen att avbeställa resan p.g.a. sjukdom eller olycksfall hos dig själv eller nära anhörig återbetalas det inbetalda beloppet med ett avdrag för avgiften för avbeställningsskydd. Läkarintyg måste uppvisas. Avbeställning skall göras snarast när hinder för resa uppkommer. Meddela inbokande resebyrå eller Iceland Explorer AB.

Läs mer om villkor för avbeställning med avbeställningsskydd från ERV:

<http://www.erv.se/vara-forsakringar/avbestallningsskydd/>



Reseförsäkring:

Även om du har en hemförsäkring i vilken reseskydd ingår är det inte säkert att du har ett fullgott skydd. Hör efter med ditt försäkringsbolag. Begär intyg från polis vid skadefall och intyg från läkare när det gäller sjukdom/olycksfall. Intygen erfordras för skadereglering hos ditt försäkringsbolag. Reseförsäkring är helt resenärens och ej arrangörens angelägenhet. Om du är gravid ber vi dig att vara uppmärksam på att speciella regler gäller både vad avser flygresa och försäkring. Sjukförsäkring från svensk försäkringskassa gäller bl.a. Island, Irland och USA. Ta med dig ditt försäkringsbevis.

Iceland Explorer ansvarar ej för extra kostnader i samband med förseningar eller ändringar i resplan som förorsakas av oföretsedda händelser som krig, strejk, väder, myndighetsåtgärd osv.

Reservation:

Uppgifterna på denna hemsida och katalog baseras på tillgänglig information, valutakurser och flygskatter per den 21 augusti 2012. Reservation för ändringar i priser och resevillkor gäller vid kraftiga valutahöjningar och prishöjningar från våra leverantörer på Island, Irland och USA (och ev. andra destinationer) som Iceland Explorer säljer. Reservation för ev. tryckfel.

Särskilda resevillkor gällande evenemangsbiljetter i Iceland Explorers (America Explorer) regi:

Bokade och betalda biljetter/paket till evenemang är ej återbetalningsbara oavsett deltagarnas personliga omständigheter.

Iceland Explorer AB (America Explorer) ansvarar inte när evenemang blir flyttade, avbrutna eller inställda. Ingen återbetalning medges för ev. avbokningar om match flyttas från lördag till söndag alternativt annan matchdag. Om arrangemanget (t.ex. idrottsevenemang, konsert, etc.) ställs in pga. dåligt väder gäller matchbiljetten för det nya matchdatum och Iceland Explorer AB är ej skadeståndsskyldiga för ev. resekostnader. Om en matchdag flyttas från t.ex. lördag eller söndag till en vardag finns följande alternativ:

- Nytt arrangemang erbjuds. Vi gör vad vi kan för att använda samma hotell och prisnivå.
- Annan match i erbjuds som alternativ under förutsättning att det finns tillgång till biljetter.
- Full återbetalning av landarrangemanget. Obs. Flygbiljetter återbetalas normalt inte. Här gäller flygbolagens regler för biljettutskrift.

Iceland Explorer AB har inget återbetalningsansvar om gäster blir avvisade från arenan på grund av ex. dåligt uppträdande, onykterhet eller att någon iklädd fel matchdräkt försöker komma in på fel läktare. Vi rekommenderar inte att bära bortalagets halsduk eller matchtröja på arenan. Det är resenärens eget ansvar att sätta sig in i gällande regelverk avseende uppträdande vid varje enskilt evenemang. Det åligger också resenär att kontrollera ev. ändring av speldag och speltid. Matchbiljetterna levereras allt som oftast till dig som kund innan avresa.

För våra resenärers trygghet har Iceland Explorer AB (America Explorer) ställt den lagstadgade resegarantin till Kammarkollegiet. För mer information kontakta Kammarkollegiet på tel. 08-700 08 00.